

# Guida all'installazione e alla configurazione di ArcGIS Maps for SharePoint



## Tabella dei contenuti

Introduzione	
Novità in ArcGIS Maps for SharePoint . . . . .	3
Ambienti supportati . . . . .	4
Installare	
Installare ArcGIS Maps for SharePoint . . . . .	7
Aggiornare ArcGIS Maps for SharePoint . . . . .	10
Modificare o rimuovere . . . . .	11
Configurare	
Autenticazione ArcGIS . . . . .	13
Configurare ArcGIS Maps for SharePoint . . . . .	14
Configurare account di accesso aziendali . . . . .	20
Riferimento	
Domande frequenti . . . . .	21
Programma Miglioramento dell'esperienza utente Esri . . . . .	25
Copyright information . . . . .	26

## Novità in ArcGIS Maps for SharePoint

Avete un'idea per una funzione che vi piacerebbe avere in ArcGIS Maps for SharePoint? Indicatela sul sito [ArcGIS Ideas](#).

ArcGIS Maps for SharePoint 4.2 include i seguenti aggiornamenti e miglioramenti:

- App rinominate ArcGIS Maps for SharePoint.
- Supporto aggiunto per SharePoint Server 2016.
- ArcGIS Maps for SharePoint Online è ora un'app singola che contiene il componente dell'app ArcGIS Maps e il flusso di lavoro ArcGIS Maps Locate.
- ArcGIS Maps for SharePoint Online è ora supportata in siti secondari.
- La soluzione di protezione migliorata consente agli amministratori di SharePoint di scegliere come memorizzare in maniera sicura le credenziali ArcGIS.
- Supporto aggiunto per ArcGIS Enterprise 10.5.
- Supporto aggiunto per mappe di base Tile vettoriali.
- È ora possibile aggiungere elenchi e documenti SharePoint a un'app ArcGIS Maps da siti secondari e sottocartelle in una raccolta documenti.
- ArcGIS Maps for SharePoint supporta Web part della mappa accessibili in maniera anonima su siti si SharePoint rivolti al pubblico.
- Esperienza utente migliorata per l'aggiunta di elenchi SharePoint a una mappa.
- Esperienza utente migliorata per configurazione dell'app e flusso di lavoro ArcGIS Maps Locate.
- Correzioni di molteplici bug e miglioramenti.

## Ambienti supportati


ArcGIS Maps for SharePoint è distribuito come una soluzione farm (wsp) in Microsoft SharePoint.

Affinché ArcGIS Maps for SharePoint funzioni correttamente, Esri presuppone una configurazione operativa di Microsoft SharePoint.

ArcGIS Maps for SharePoint è supportato per l'utilizzo con:

- Microsoft SharePoint Server 2010
- Microsoft SharePoint Foundation 2010
- Microsoft SharePoint Server 2013
- Microsoft SharePoint Foundation 2013
- Microsoft SharePoint Server 2016

Esri verifica il funzionamento di ArcGIS Maps for SharePoint solo in ambienti software certificati o supportati da Microsoft SharePoint; non tutti gli ambienti supportati da SharePoint sono stati verificati o certificati. Per ulteriori informazioni, consultare [Criteri di ambienti supportati da Esri](#).

 **Nota:** ArcGIS Maps for SharePoint non supporta modelli SharePoint 2010 in SharePoint 2013.

## Requisiti di sistema

Per informazioni, vedere i requisiti di sistema per Microsoft SharePoint:

- [Requisiti hardware e software \(SharePoint Server 2010\)](#)
- [Requisiti hardware e software \(SharePoint 2013\)](#)
- [Requisiti hardware e software \(SharePoint Server 2016\)](#)

## ArcGIS

ArcGIS Maps for SharePoint richiede un'iscrizione all'organizzazione ArcGIS Online o una distribuzione ArcGIS Enterprise locale. Si presuppone che il metodo di autenticazione utilizzato per accedere alla piattaforma sia stato correttamente configurato dall'amministratore di ArcGIS.

ArcGIS Maps for SharePoint 4.2 supporta le seguenti versioni ArcGIS:

- ArcGIS Online: versione corrente
- Portal for ArcGIS: da 10.2 a 10.4.1
- ArcGIS Enterprise: 10.5

## Software richiesto

Prima di distribuire ArcGIS Maps for SharePoint, è necessario soddisfare i prerequisiti indicati di seguito:

- Microsoft SharePoint Server o Foundation, 2010 o 2013 o SharePoint Server 2016 correttamente installato e configurato
- I seguenti tipi MIME devono essere presenti sul server SharePoint su cui è installato ArcGIS Maps for SharePoint:
  - `.svg image/svg+xml`
- Servizio di archiviazione sicura: per impostazione predefinita, ArcGIS Maps for SharePoint utilizza il Servizio di archiviazione sicura (SSS, Secure Store Service) per proteggere le credenziali ArcGIS e genera automaticamente un'applicazione di destinazione durante l'installazione; questa è l'impostazione consigliata. Se non si desidera utilizzare SSS o se SSS non è disponibile durante l'installazione, occorre generare manualmente una chiave di crittografia dopo l'installazione. Per ulteriori informazioni, vedere [Installare ArcGIS Maps for SharePoint](#). Se si sceglie di utilizzare SSS durante l'installazione, assicurarsi che il Servizio di archiviazione sicura sia avviato e che sia correttamente configurato.
- Seguire questa procedura per accedere al Servizio di archiviazione sicura e generare una nuova chiave:
  - Nella home page **Amministrazione centrale**, nella sezione **Gestione applicazioni**, fare clic su **Gestisci applicazioni di servizio**.
  - Fare clic sul collegamento **Servizio di archiviazione sicura**.
  - Fare clic su **Genera nuova chiave**.  
Per ulteriori dettagli, vedere [Configurare il servizio di archiviazione sicura in SharePoint 2013](#), [Configurare il servizio di archiviazione sicura \(SharePoint Server 2010\)](#) o [Configurare il servizio di archiviazione sicura in SharePoint Server 2016](#).
  - Uscire da **Amministrazione centrale**.
- ArcGIS Enterprise: per eseguire correttamente il flusso di lavoro ArcGIS Maps Locate in ArcGIS Enterprise, [configurare il servizio di geocodifica](#).
- SharePoint 2010: per eseguire correttamente il flusso di lavoro ArcGIS Maps Locate in SharePoint 2010, [scaricare il certificato](#) da ArcGIS Online o l'istanza di ArcGIS Enterprise e importarlo in SharePoint.

## Sistemi operativi

ArcGIS Maps for SharePoint è supportato per SharePoint 2010 e SharePoint 2013 sui seguenti sistemi operativi. Vedere le informazioni sugli ambienti supportati da Microsoft SharePoint per determinare le versioni di questi sistemi operativi attivamente supportate:

- Windows Server 2012
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2008 R2 SP1
- Windows Server 2008 R2

## Lingue supportate

ArcGIS Maps for SharePoint è disponibile nelle seguenti lingue:

Arabo, ceco, cinese semplificato, cinese tradizionale (Hong Kong), cinese tradizionale (Taiwan), coreano, danese, ebraico, estone,

finlandese, francese, greco, inglese, italiano, giapponese, lettone, lituano, norvegese, olandese, polacco, portoghese (Brasile), portoghese (Portogallo), rumeno, russo, spagnolo, svedese, thailandese, tedesco, turco e vietnamita.

La lingua utilizzata nella versione Windows dell'app dipende dalla lingua impostata nel sistema operativo. Se si utilizza un'impostazione di lingua non supportata, per l'app verrà utilizzato l'inglese.

La Guida è visualizzabile nelle lingue seguenti:

Arabo, cinese semplificato, cinese tradizionale (Hong Kong), cinese tradizionale (Taiwan), inglese, francese, tedesco, italiano, giapponese, coreano, portoghese (Brasile), Rumeno, russo e spagnolo.

## Browser Web

Sono supportati i seguenti browser:

Nome del browser	SharePoint 2010	SharePoint 2013	SharePoint 2016
Internet Explorer 11	Pieno	Pieno	Pieno
Internet Explorer 10	Pieno	Pieno	Pieno
Google Chrome*	Pieno	Pieno	Pieno
Mozilla Firefox*	Pieno	Pieno	Pieno

\*Versione rilasciata più recente

## Installare ArcGIS Maps for SharePoint

Il [programma di installazione](#) incluso con ArcGIS Maps for SharePoint fornisce un modo semplice per la distribuzione sull'installazione di SharePoint.

 **Nota:**

- L'installazione di ArcGIS Maps for SharePoint richiede l'accesso amministrativo a SharePoint. Eseguire il programma di installazione con autorizzazioni elevate per evitare errori
- L'installazione su un sito su cui è stata installata in precedenza una versione beta di ArcGIS Maps for SharePoint non è consigliata. Prima di installare ArcGIS Maps for SharePoint, disabilitare e [rimuovere](#) tutti i componenti contenenti il software beta o creare un nuovo sito.

## File inclusi

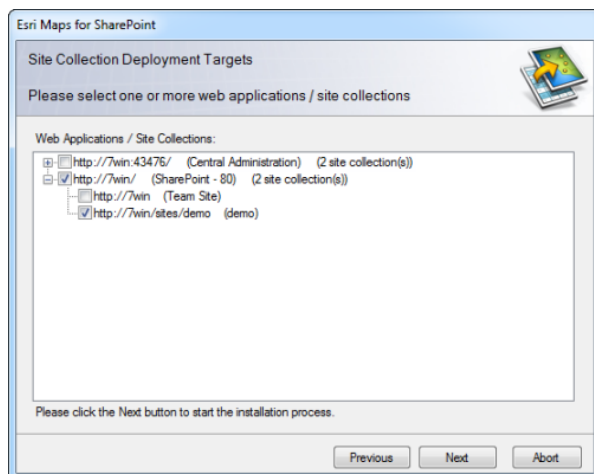
L'installazione di ArcGIS Maps for SharePoint in loco (SharePoint 2010, 2013, or 2016) comprende i seguenti file:

- Setup.exe: programma di installazione che consente di distribuire ArcGIS Maps for SharePoint alle applicazioni Web e alle raccolte siti nella farm SharePoint.
- ESRI.ArcGIS.Mapping.SharePoint.wsp: pacchetto della soluzione SharePoint contenente le feature, le risorse e i file di configurazione di ArcGIS Maps for SharePoint.
- EnableAnonymousAccess.ps1: script PowerShell che consente l'accesso anonimo agli elenchi di SharePoint visualizzati nell'app ArcGIS Maps.
- Documentazione: ArcGIS Maps for SharePoint include una serie di documenti per semplificare l'installazione, la configurazione e l'utilizzo delle app. Inoltre, include una guida per la distribuzione dei Language Pack e il contratto di licenza.
- File di risorse delle lingue: risorse di configurazione per le lingue supportate. Per installare ArcGIS Maps for SharePoint in una lingua diversa da quella inglese, è necessario innanzitutto installare la versione in lingua inglese del software, quindi scaricare e installare il Language Pack appropriato.

## Installare e distribuire ArcGIS Maps for SharePoint in loco

Seguire questi passi per distribuire ArcGIS Maps for SharePoint.

1. Scaricare ed estrarre i contenuti del file zip di installazione di ArcGIS Maps for SharePoint in un percorso sul sistema in cui è installato SharePoint.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul file Setup.exe e scegliere **Esegui come amministratore** per avviare il programma di installazione. Il programma di installazione effettua una serie di controlli per garantire che l'installazione andrà a buon fine. Se un controllo non riesce, il programma di installazione fornisce informazioni sul problema.
3. Al termine dei controlli, fare clic su **Avanti**.  
Se viene visualizzato un messaggio che indica che il servizio di archiviazione sicura non è stato avviato, avviare questo servizio nel server SharePoint (non applicabile per SharePoint Foundation). Per ulteriori informazioni, vedere [Ambienti supportati](#).
4. Leggere il contratto di licenza con l'utente finale. Se si accettano i termini dell'EULA, fare clic sulla casella di controllo e quindi su **Avanti**.
5. Scegliere le applicazioni Web o le raccolte siti su cui abilitare ArcGIS Maps for SharePoint. Nell'albero **Applicazioni Web/ Raccolte siti** ogni nodo di livello superiore rappresenta un'applicazione Web SharePoint, mentre ogni nodo figlio rappresenta una raccolta siti. Nell'esempio seguente, ArcGIS Maps for SharePoint è destinato per la distribuzione alla raccolta siti all'indirizzo `http://7win/sites/demo`. Dopo avere selezionato le applicazioni Web e le raccolte siti di destinazione, fare clic su **Avanti**.



**Nota:** Se la destinazione è un'applicazione Web, la feature ArcGIS Maps for SharePoint è disponibile per tutte le raccolte siti all'interno dell'applicazione Web. Di conseguenza, per le raccolte siti non selezionate nella pagina del programma di installazione, ma all'interno di applicazioni Web selezionate, la feature di ArcGIS Maps for SharePoint è disponibile ma non attivata.



6. Fare clic su **Avanti** per continuare.
7. Per partecipare al programma Miglioramento dell'esperienza utente Esri, selezionare la casella di controllo **Consenti a Esri di raccogliere informazioni per migliorare le funzionalità software**.
8. Fare clic su **Avanti**.  
Viene visualizzato un registro delle operazioni.
9. Fare clic su **Chiudi** per chiudere il programma di installazione.

Al termine dell'installazione, [configurare](#) ArcGIS Maps for SharePoint


## Installare utilizzando PowerShell

Utilizzare i seguenti comandi PowerShell per installare manualmente ArcGIS Maps for SharePoint. Assicurarsi di sostituire i <segnaposto> con le informazioni del proprio sistema.

```
Add-SPSolution
-LiteralPath C:\Software\ESRI.ArcGIS.Mapping.SharePoint.wsp
Install-SPSolution ESRI.ArcGIS.Mapping.SharePoint.wsp
-WebApplication http://<web application name>
-GACDeployment
Start-Sleep 15
Enable-SPFeature
-identity "b432665a-07a6-4cc7-a687-3e1e03e92b9f"
-URL http://<web application name>/sites/<MySiteCollectionName>
```

## Aggiornare ArcGIS Maps for SharePoint

Il programma Setup.exe incluso con ArcGIS Maps for SharePoint consente di eseguire l'aggiornamento alla versione più recente. Per effettuare l'aggiornamento, effettuare la seguente procedura.

 **Nota:** Per eseguire l'aggiornamento a una nuova versione, non è necessario disinstallare la versione precedente di ArcGIS Maps for SharePoint.

### Aggiorna

1. Fare doppio clic sul file **Setup.exe** per aprirlo. Fare clic su **Avanti** nell'installazione guidata di ArcGIS Maps for SharePoint. Il programma di installazione effettua una serie di controlli per garantire che l'installazione andrà a buon fine. Se un controllo non riesce, il programma di installazione fornisce informazioni sul problema.
2. Al termine dei controlli, fare clic su **Avanti**.
3. Selezionare l'opzione **Aggiorna** e fare clic su **Avanti**. Il programma di installazione distribuisce e attiva ArcGIS Maps for SharePoint nelle raccolte di siti selezionate.
4. Al termine dell'operazione, fare clic su **Avanti** per visualizzare il log dell'installazione.
5. Fare clic su **Chiudi** per chiudere l'installazione guidata.

### Aggiornare utilizzando PowerShell

Utilizzare i seguenti comandi PowerShell per rimuovere la versione precedente di ArcGIS Maps for SharePoint e installare la più recente. Assicurarsi di sostituire i segnaposto con le informazioni del proprio sistema.

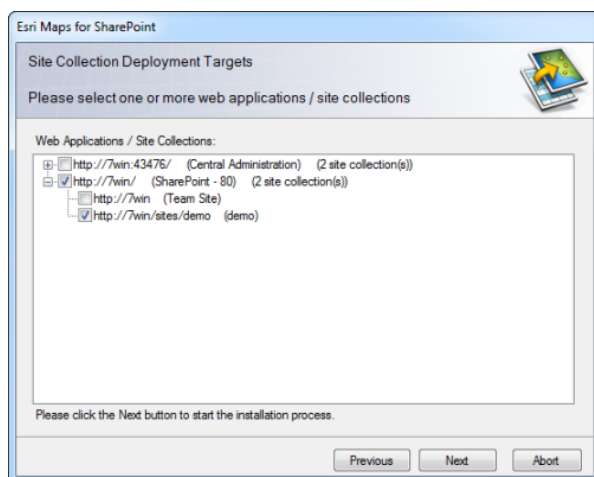
```
Disable-SPFeature
-identity "b432665a-07a6-4cc7-a687-3e1e03e92b9f"
-URL http://<web application name>/sites/<MySiteCollectionName>
Uninstall-SPSolution
-Identity ESRI.ArcGIS.Mapping.SharePoint.wsp
-WebApplication http://<web application name>
Start-Sleep 15
Remove-SPSolution
-Identity ESRI.ArcGIS.Mapping.SharePoint.wsp
WebContentInstaller.ps1 -uninstall
Add-SPSolution
-LiteralPath C:\Software\ESRI.ArcGIS.Mapping.SharePoint.wsp
Net stop SPTimerV4
Net start SPTimerV4
Install-SPSolution ESRI.ArcGIS.Mapping.SharePoint.wsp
-WebApplication http://<web application name> -GACDeployment
Start-Sleep 15
Enable-SPFeature
-identity "b432665a-07a6-4cc7-a687-3e1e03e92b9f"
-URL http://<web application name>/sites/<MySiteCollectionName>
```

## Modificare o rimuovere

### Modifica

Il programma Setup.exe incluso con ArcGIS Maps for SharePoint consente di modificare con facilità i siti e le applicazioni Web contenenti funzionalità ArcGIS Maps for SharePoint. Per modificare l'installazione, completare la procedura seguente:

1. Fare clic con il tasto destro del mouse su setup.exe, quindi fare clic su **Esegui come amministratore** per avviare il programma di installazione. Il programma di installazione esegue una serie di controlli per verificare se ArcGIS Maps for SharePoint è stato installato e per garantire che il programma di installazione possa eseguire le proprie funzioni. Se un controllo non riesce, il programma di installazione fornisce informazioni sul problema.
2. Al termine dei controlli, fare clic su **Avanti**.
3. Selezionare l'opzione **Modifica** e fare clic su **Avanti**.
4. Scegliere le applicazioni Web o le raccolte siti su cui abilitare o disabilitare ArcGIS Maps for SharePoint. Nell'albero Applicazioni Web/Raccolte siti, ogni nodo di livello più alto rappresenta un'applicazione Web SharePoint, ogni nodo figlio rappresenta una raccolta di siti. Nella schermata seguente, ArcGIS Maps for SharePoint è destinato alla distribuzione nella raccolta siti all'indirizzo <http://7win/sites/demo>.



Se la destinazione è un'applicazione Web, ArcGIS Maps for SharePoint è disponibile per tutte le raccolte siti all'interno dell'applicazione Web.

5. Dopo avere selezionato le applicazioni Web e le raccolte siti di destinazione, fare clic su **Avanti**. Il programma di installazione distribuisce e attiva ArcGIS Maps for SharePoint nelle raccolte siti selezionate e disattiva ArcGIS Maps for SharePoint nelle raccolte siti non selezionate.
6. Al completamento dell'operazione, fare clic su **Avanti** per visualizzare un log delle operazioni o su **Chiudi** per chiudere il programma di installazione.

### Rimuovi

Per rimuovere ArcGIS Maps for SharePoint dalla farm SharePoint, utilizzare il programma Setup.exe incluso con il prodotto. Attenersi alla procedura seguente per disinstallare ArcGIS Maps for SharePoint.

1. Fare clic con il tasto destro del mouse su setup.exe, quindi fare clic su **Esegui come amministratore** per avviare il programma di installazione. Il programma di installazione esegue una serie di controlli per verificare se ArcGIS Maps for SharePoint è stato installato per garantire che il programma di installazione possa eseguire le proprie funzioni. Se un controllo non riesce, il programma di installazione fornisce informazioni sul problema.
2. Al termine dei controlli, fare clic su **Avanti**. Verrà visualizzata la finestra di dialogo **Modifica o rimuovi**.
3. Selezionare l'opzione **Rimuovi** e fare clic su **Avanti**. Il programma di installazione ritira ArcGIS Maps for SharePoint da tutte le raccolte siti e lo rimuove dalla farm SharePoint.
4. Al completamento dell'operazione, fare clic su **Avanti** per visualizzare un log delle operazioni o su **Chiudi** per chiudere il programma di installazione.

## Disinstallare utilizzando PowerShell

Utilizzare i seguenti comandi PowerShell per disinstallare ArcGIS Maps for SharePoint. Assicurarsi di sostituire i segnaposto con le informazioni del proprio sistema.

```
Disable-SPFeature  
-identity "d432665a-07a6-4cc7-a687-3e1e03e92b9f"  
-URL http://<web application name>/sites/<MySiteCollectionName>  
Uninstall-SPSolution  
-Identity ESRI.ArcGIS.Mapping.SharePoint.wsp  
-WebApplication http://<web application name>  
Start-Sleep 15  
Remove-SPSolution  
-Identity ESRI.ArcGIS.Mapping.SharePoint.wsp
```

## Autenticazione ArcGIS

ArcGIS Maps for SharePoint funziona direttamente con un'organizzazione ArcGIS Online o con un'istanza di ArcGIS Enterprise. Sebbene gli utenti possano visualizzare la mappa senza eseguire l'accesso, l'uso è limitato alla visualizzazione e alla navigazione di base della mappa e alla modifica degli attributi nel dataset che appaiono nei popup. L'accesso ad ArcGIS consente ad ArcGIS Maps for SharePoint di connettersi alla piattaforma e abilitare le funzionalità complete della mappa.

Il metodo di autenticazione utilizzato per eseguire l'accesso è determinato dal modo in cui sono state configurate le funzionalità di protezione per l'organizzazione ArcGIS Online o l'istanza di ArcGIS Enterprise. ArcGIS Maps for SharePoint non richiede passi specifici per implementare i metodi di autenticazione supportati da ArcGIS Online, ArcGIS Maps for SharePoint o ArcGIS Enterprise. Per informazioni dettagliate sulla configurazione dell'app, vedere [Configurare ArcGIS Maps for SharePoint](#).

Per ulteriori informazioni sull'autenticazione ArcGIS e per garantire che le impostazioni di protezione siano correttamente implementate, fare riferimento alla documentazione per [ArcGIS Online](#) o [ArcGIS Enterprise](#).


### ArcGIS Online

ArcGIS Maps for SharePoint supporta i seguenti metodi di autenticazione per la connessione ad ArcGIS Online:

- **Account predefiniti:** gli utenti immettono le proprie credenziali per ArcGIS Online. Viene utilizzata un'autenticazione basata su token tramite OAuth 2.0.
- **Accessi aziendali:** gli accessi aziendali sono supportati tramite SAML (Security Assertion Markup Language) 2.0. Per ulteriori informazioni, vedere [Configurare gli accessi aziendali](#).

### ArcGIS Enterprise

Per informazioni dettagliate sull'autenticazione ArcGIS Enterprise, vedere la Guida dell'amministratore inclusa con l'installazione di ArcGIS Enterprise.

- **Account predefiniti:** gli utenti immettono le proprie credenziali per ArcGIS Enterprise. Viene utilizzata un'autenticazione basata su token tramite OAuth 2.0. Per ArcGIS Enterprise 10.3 e versioni successive, questo è il metodo di autenticazione predefinito. Per ulteriori informazioni, vedere [Configurare ArcGIS Maps for SharePoint](#).
  - **Accessi aziendali:** gli accessi aziendali sono supportati tramite SAML (Security Assertion Markup Language) 2.0. Sono supportati i seguenti provider di identità aziendali: IWA (Integrated Windows Authentication), PKI (Public Key Infrastructure), LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) e autenticazione basata su token. Per ulteriori informazioni, vedere [Configurare gli accessi aziendali](#).
-  **Nota:** Se si utilizza ArcGIS Enterprise configurato con SAML, è necessario effettuare l'accesso alla configurazione dell'app utilizzando un utente predefinito, quindi modificare le credenziali per accedere mediante il nome utente e la password SAML. ArcGIS Maps for SharePoint non supporta attualmente l'autenticazione IWA/PKI/LDAP per i flussi di lavoro (flussi di lavoro per ArcGIS Maps Connect e ArcGIS Maps Locate) per ArcGIS Enterprise.

## Configurare ArcGIS Maps for SharePoint

In qualità di amministratore di raccolta siti di SharePoint, l'utente è responsabile della configurazione di ArcGIS Maps for SharePoint. Per iniziare, viene generata una chiave di crittografia che garantisce che le credenziali ArcGIS utilizzate per configurare la mappa vengano memorizzate in modo sicuro; se si sceglie di utilizzare SSS durante l'installazione, questa operazione viene eseguita automaticamente; in caso contrario, è necessario generare una chiave manualmente. Viene quindi specificato l'URL per l'account aziendale ArcGIS Online o l'istanza di ArcGIS Enterprise. Infine, viene specificato l'account utente con nome ArcGIS utilizzato per convalidare la mappa e addebitare i crediti consumati dai flussi di lavoro ArcGIS Maps for SharePoint (Individua e Connetti). Facoltativamente, è anche possibile impostare qui le opzioni per il programma Miglioramento dell'esperienza utente Esri.

L'account utente con nome ArcGIS specificato durante la configurazione viene utilizzato per generare un elemento app in ArcGIS Online o ArcGIS Enterprise. Questo elemento app viene utilizzato per i seguenti scopi:

- Generare un token app utilizzato dal flusso di lavoro ArcGIS Maps Locate e dal campo ArcGIS Location
- Generare un token app per consentire agli utenti ospiti di visualizzare la Web part della mappa
- L'ID dell'elemento dell'app viene utilizzato per l'autenticazione OAuth 2.0 per utenti con nome

Quando si impostano le credenziali ArcGIS, gli utenti possono visualizzare la mappa come ospiti, senza eseguire l'accesso ad ArcGIS. Gli utenti ospiti hanno accesso limitato alla mappa; oltre a visualizzare contenuto SharePoint condiviso pubblicamente e contenuto ArcGIS condiviso pubblicamente che è stato aggiunto alla mappa, gli utenti ospiti possono eseguire il pan e lo zoom della mappa, attivare e disattivare layer e visualizzare pop-up, ma la maggior parte delle funzionalità è limitata alla sola visualizzazione. Inoltre, il contenuto ArcGIS Maps Locate può utilizzare solo geocodificatori pubblici e feature layer condivisi pubblicamente. Per interagire in modo completo con la mappa, gli utenti devono accedere ad ArcGIS utilizzando un account utente con nome.

Dopo aver completato la configurazione dell'app, gli utenti possono accedere come un utente con nome alla ArcGIS Maps Web Part utilizzando le proprie credenziali utente. Eventuali crediti consumati dall'app (ad esempio, percorsi di guida, infografiche e così via) sono addebitati all'account dell'utente.

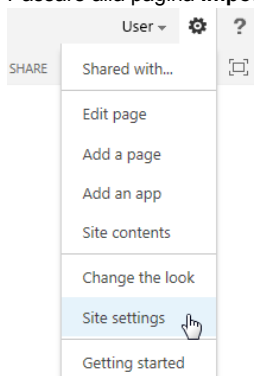
**Importante:** ArcGIS Maps for SharePoint supporta diversi metodi di autenticazione; queste procedure descrivono come configurare l'app con l'autenticazione OAuth 2.0 predefinita. Per altri metodi di autenticazione, consultare [Configurare gli accessi aziendali](#).

## Accedere alla configurazione dell'app ArcGIS Maps for SharePoint

Prerequisito:

È necessario essere un sito di SharePoint per accedere al menu Amministrazione di ArcGIS Maps for SharePoint e configurare l'app.

1. Passare alla pagina **Impostazioni sito** del sito.



2. Nell'intestazione **Amministrazione di ArcGIS Maps for SharePoint**, fare clic su **Impostazioni di configurazione**.

**Nota:** Se all'apertura della pagina di configurazione dell'app si riceve un messaggio "Accesso negato", non si dispone dei privilegi di amministratore di raccolta siti. Solo gli amministratori di raccolta siti possono eseguire la configurazione dell'app.

## Generare una chiave di crittografia

Prima di configurare ArcGIS Maps for SharePoint, è necessario generare una chiave di crittografia. Questa chiave garantisce che le credenziali ArcGIS utilizzate per configurare l'app siano memorizzate in modo sicuro.

Per impostazione predefinita, ArcGIS Maps for SharePoint utilizza il Servizio di archiviazione sicura (SSS, Secure Store Service) per

proteggere le credenziali ArcGIS. Una chiave di crittografia viene generata all'interno di un'applicazione target e memorizzata in SSS. Tutte le raccolte siti utilizzeranno questa chiave di crittografia per proteggere le credenziali ArcGIS. Se non si desidera utilizzare SSS, è possibile scegliere di generare manualmente una chiave di crittografia dopo l'installazione. L'uso di SSS è l'impostazione consigliata per aumentare il livello di protezione.

Durante l'installazione, un'applicazione di destinazione viene creata automaticamente con l'ID "arcgismapsforsharepoint". Gli amministratori della farm SharePoint possono creare manualmente altre applicazioni di destinazione per questo strumento, se desiderato.

### Creare un'applicazione di destinazione SSS (opzionale)

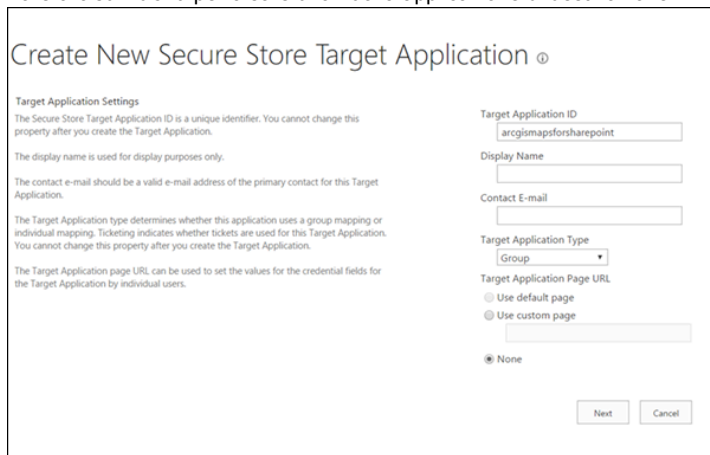
Durante l'installazione, se si sceglie di utilizzare il Servizio di archiviazione sicura per proteggere le credenziali ArcGIS, ArcGIS Maps for SharePoint crea automaticamente un'applicazione di destinazione in Servizio di archiviazione sicura, con l'ID "arcgismapsforsharepoint". Tutte le raccolte siti sono configurate per impostazione predefinita per utilizzare questa applicazione di destinazione.

In alcuni casi, è possibile che l'amministratore della farm SharePoint desideri creare manualmente un'applicazione di destinazione diversa. Alcuni dei motivi che richiedono la creazione di un'applicazione di destinazione manuale includono:

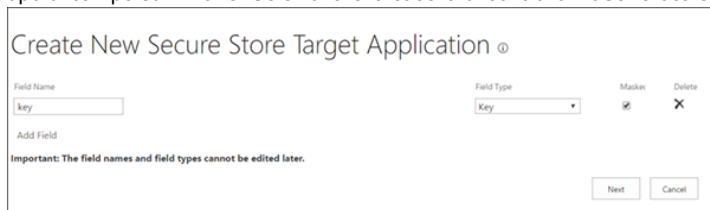
- L'amministratore di raccolta siti desidera utilizzare un'applicazione di destinazione dedicata per aumentare il livello di protezione.
- Il programma di installazione di ArcGIS Maps for SharePoint non è stato in grado di creare l'applicazione di destinazione predefinita.

Per creare manualmente un'applicazione di destinazione SSS, attenersi alla procedura seguente:

1. Nella home page Amministrazione centrale, nella sezione **Gestione applicazioni**, fare clic su **Gestisci applicazioni di servizio**.
2. Fare clic su **Applicazione Servizio di archiviazione sicura**.
3. Fare clic su **Nuova** per creare una nuova applicazione di destinazione.



4. Digitare una stringa nel campo **ID applicazione di destinazione**. Questo valore verrà richiesto durante la configurazione di ArcGIS Maps for SharePoint.
5. Fornire un indirizzo e-mail di contatto valido e impostare il **Tipo di applicazione di destinazione** su **Gruppo**.
6. Fare clic su **Avanti**.
7. Rimuovere i campi nome utente e password predefiniti e fare clic su **Aggiungi campo**. Digitare un nome campo e impostare il tipo di campo su **Chiave**. Selezionare la casella di controllo **Mascherato** e fare clic su **Avanti** per continuare.



8. Impostare l'account del pool di applicazioni Web in modo da essere amministratore e membro.

Il pool di applicazioni esegue l'applicazione Web proprietaria dell'applicazione Web SharePoint in cui la raccolta di siti ArcGIS Maps for SharePoint è attivata.

**Nota:** Assicurarsi di aggiungere l'utente di identità del pool di applicazioni Web al gruppo di membri, piuttosto che un amministratore di raccolta siti di SharePoint; in caso contrario, è possibile che venga visualizzato un errore di Accesso negato.

9. Fare clic su **OK** per terminare la creazione dell'applicazione di destinazione.
10. Dopo che l'applicazione di destinazione è stata creata, selezionarla e fare clic su **Imposta** nella barra degli strumenti dell'applicazione Amministrazione centrale per impostare la chiave di crittografia per ArcGIS Maps for SharePoint.
11. Nella finestra **Imposta credenziali**, digitare un valore nel campo **ekey**, quindi confermarlo. Non è necessario memorizzare questa chiave.

12. Fare clic su **OK** per terminare.

## Utilizzare Servizio di archiviazione sicura

Se durante l'installazione di sceglie **Utilizza SSS**, nella pagina di configurazione dell'app ArcGIS Maps viene visualizzato l'ID dell'applicazione di destinazione che è stato creato automaticamente durante l'installazione (arcgismapsforsharepoint). La chiave di crittografia viene salvata in questa applicazione di destinazione e non è necessario crearne una manualmente. Tutte le raccolte siti correlate utilizzeranno questa chiave per proteggere le credenziali ArcGIS utilizzate per accedere a contenuto ospitato su ArcGIS Online o ArcGIS Enterprise.




## ArcGIS Maps App Configuration

Warning: This page is not encrypted for secure communication. All information will be sent in clear text. For more information, contact your administrator.

Encryption key  
Protects the ArcGIS login credentials for this site collection.

Use Secure Store Service (SSS) to encrypt credentials

Target application \*


Generate your own encryption key

1. Per impostazione predefinita, ArcGIS Maps for SharePoint crea automaticamente un'applicazione di destinazione in Servizio di archiviazione sicura, con l'ID "arcgismapsforsharepoint". Se l'amministratore della farm SharePoint ha generato manualmente un'ID dell'applicazione di destinazione diverso, digitarlo nel campo **Applicazione di destinazione** e fare clic su **Test connessione**.

Un segno di spunta verde accanto al campo indica che la connessione funziona.

Se non è possibile trovare l'applicazione di destinazione, viene visualizzato un simbolo X rosso e un messaggio di errore. Chiedere all'amministratore della farm SharePoint di verificare l'ID dell'applicazione di destinazione e riprovare.

2. Quando la connessione è valida, fare clic su **Imposta** per iniziare a utilizzare la chiave di crittografia memorizzata nell'applicazione di destinazione.

 **Nota:** Se si verifica una violazione della protezione, l'amministratore della farm SharePoint può utilizzare l'applicazione Amministrazione centrale per reimpostare la chiave di crittografia memorizzata nell'applicazione di destinazione. In questo caso, tutte le credenziali ArcGIS esistenti che sono state protette dall'applicazione di destinazione non saranno più valide e tutti gli amministratori sito devono riconfigurare le credenziali ArcGIS per le proprie raccolte siti.

## Generare manualmente una chiave di crittografia

Se durante l'installazione si sceglie **Non utilizzare SSS**, sarà necessario generare manualmente una chiave di crittografia per questa raccolta siti. Questa chiave di crittografia viene memorizzata all'interno della raccolta siti e non ha lo stesso livello di sicurezza di SSS. Utilizzare questa opzione solo se SSS non è disponibile.

1. Nella sezione **Chiave di crittografia** della pagina di configurazione, fare clic sul pulsante di opzione **Generare la propria chiave di crittografia**.

## ArcGIS Maps App Configuration

Warning: This page is not encrypted for secure communication. All information will be sent in clear text. For more information, contact your administrator.

Encryption key  
Protects the ArcGIS login credentials for this site collection.

Use Secure Store Service (SSS) to encrypt credentials

Generate your own encryption key

The encryption key is generated based on the passphrase you enter. The passphrase will not be stored; keep a record of it in a safe location

Passphrase\*

Re-enter Passphrase\*

2. Digitare una frase segreta nel relativo campo **Frase segreta**.  
La frase segreta deve contenere almeno 6 caratteri, di cui almeno uno deve essere una cifra numerica, e un carattere maiuscolo (ad esempio, passWord1).

**Importante:** la frase segreta utilizzata per generare la chiave di crittografia e il nome utente e la password per l'account ArcGIS rilevano la distinzione tra maiuscole e minuscole.

3. Digitare nuovamente la frase segreta per confermare.
4. Fare clic su **Crea chiave**.  
Viene visualizzato un messaggio in cui si afferma che la chiave di crittografia è stata generata.
5. Per generare una nuova chiave, fare clic su **Aggiorna chiave**.
6. Digitare la frase segreta immessa in precedenza e fare clic su **Aggiorna**.  
Le credenziali crittografate vengono nuovamente crittografate utilizzando la nuova chiave e la vecchia chiave viene ignorata.
7. Per generare una nuova chiave con una frase segreta diversa, fare clic su **Nuova chiave** e seguire i passi descritti all'inizio di questo flusso di lavoro.

Dopo aver generato una chiave di crittografia, è possibile impostare in maniera sicura le impostazioni di configurazione dell'app rimanenti.

## Impostare l'URL della connessione ArcGIS

1. Nel campo **ArcGIS o Portal URL**, digitare l'URL per l'organizzazione ArcGIS Online o l'istanza ArcGIS Enterprise.
2. Se ci si connette direttamente ad ArcGIS Online (ovvero l'istanza non include sottodomini), lasciare l'impostazione predefinita di <http://www.arcgis.com>.

 **Nota:** Per configurare ArcGIS Maps for SharePoint in modo che funzioni con i siti protetti con SSL, cambiare l'URL di **ArcGISConnection** da HTTP ad HTTPS.

Se si lavora in un ambiente disconnesso, ad esempio quando la rete interna è protetta da un firewall, impostare questo valore per fare riferimento all'istanza di ArcGIS Enterprise. Ad esempio: `https://<portalname>\<instance>`.

3. Fare clic su **Test connessione**.  
Un segno di spunta verde accanto al campo indica che la connessione è valida.  
Se non è possibile trovare l'URL, viene visualizzato un simbolo X rosso e un messaggio di errore. Verificare l'URL e riprovare.
4. Quando la connessione è valida, fare clic su **Imposta** per confermare l'URL.


## Impostare le credenziali di ArcGIS

ArcGIS Maps for SharePoint utilizza un singolo account utente denominato ArcGIS per creare un elemento app in ArcGIS Online o ArcGIS Enterprise. Questo elemento app viene utilizzato per generare un token app utilizzato per eseguire il flusso di lavoro ArcGIS Maps Locati e addebitare i crediti consumati dai flussi di lavoro ArcGIS Maps for SharePoint (Individua e Connetti) e dal campo ArcGIS Location. Utilizza inoltre questo account per abilitare l'uso limitato per l'accesso ospite.

L'elemento app è protetto in ArcGIS Online o ArcGIS Enterprise.

1. Nella sezione **Credenziali ArcGIS**, fare clic su **Imposta**.
2. Nell'interfaccia Configurazione dell'app fare clic su **Imposta credenziali**.
3. Digitare il nome utente e la password per l'account utente con nome ArcGIS.  
Nome utente e password rilevano entrambi la differenza tra maiuscole e minuscole.
4. Fare clic su **OK**.  
Nel riquadro Configurazione dell'app viene visualizzato l'account utente attualmente specificato.
5. Per modificare le credenziali ArcGIS in modo da utilizzare un account diverso, fare clic su **Elimina**.  
Viene visualizzata la finestra di accesso di ArcGIS.
6. Accedere utilizzando le credenziali utilizzate quando l'account è stato inizialmente impostato e fare clic su **Accedi**.  
I dati ArcGIS salvati vengono eliminati e l'elemento app viene rimosso dalla configurazione ArcGIS Maps.
7. Fare clic su **Imposta** per specificare un nuovo account utente con nome ArcGIS.
8. Per abilitare l'accesso ospite per impostazione predefinita, selezionare la casella di controllo **Avvia sessione con ospite connesso per impostazione predefinita**.  
Se questa opzione è deselezionata, gli utenti visualizzeranno un messaggio sulla mappa che indica che è possibile eseguire l'accesso ad ArcGIS o continuare come un ospite. Se questa opzione è selezionata, gli utenti accedono automaticamente alla mappa come ospiti. Gli ospiti possono fare clic su **Accedi** sopra la barra del titolo della mappa per eseguire l'accesso con il loro account utente con nome.

Gli utenti ospiti hanno accesso limitato alla ArcGIS Maps Web Part. Oltre a poter visualizzare i contenuti di SharePoint e i contenuti condivisi di ArcGIS aggiunti alla mappa, gli utenti ospiti possono ingrandire e ridurre la mappa, attivare e disattivare i layer e visualizzare i popup, ma la maggior parte delle funzionalità è limitata alla sola lettura. Per interagire in modo completo con la mappa, gli utenti possono accedere ad ArcGIS utilizzando un account utente con nome.

 **Nota:** Tutte le attività di creazione mappa che consumano crediti ArcGIS, ad esempio l'aggiunta di mappe a pagine SharePoint, l'aggiunta di layer ArcGIS a tali mappe, l'abilitazione per la geocodifica di elenchi SharePoint, l'aggiunta di layer abilitati per la geocodifica a mappe e layer, la modifica delle opzioni di applicazione stile e così via, richiedono un account utente con nome.

## Impostare le opzioni Miglioramento dell'esperienza utente Esri

Partecipare facoltativamente al programma Miglioramento dell'esperienza utente Esri (EUEI). Selezionare questa casella di controllo per fornire informazioni anonime sul sistema e sull'utilizzo di ArcGIS Maps for SharePoint. Deselezionare la casella di controllo per abbandonare il programma. Per ulteriori informazioni, vedere [Miglioramento dell'esperienza utente Esri](#).

## Risoluzione dei problemi di configurazione dell'app

- Se si utilizza Internet Explorer e viene visualizzata una finestra **Accedi** vuota, provare ad effettuare la seguente procedura:
  - Nella finestra di dialogo **Opzioni Internet** di Internet Explorer fare clic sulla scheda **Sicurezza** e scegliere **Siti attendibili**.
  - Selezionare **Abilita modalità protetta**.
  - Fare clic sul pulsante **Siti** e aggiungere `https://*.arcgis.com` o l'indirizzo del portale ArcGIS Enterprise.
  - Riavviare Internet Explorer.
- Se si dispone di un'istanza di ArcGIS Enterprise configurata con SAML, sarà necessario effettuare l'accesso a **Configurazione dell'app** utilizzando un utente predefinito, quindi modificare le credenziali e accedere mediante il nome utente e la password SAML.
- Utilizzare Firefox o Chrome durante l'impostazione delle credenziali per la **configurazione dell'app** su SharePoint 2010 per i portali IWA, PKI o LDAP. Quando si utilizza Firefox, passare prima al portale stesso e assicurarsi di aggiungere l'eccezione per rendere il portale affidabile.
- Se si riceve il messaggio: "Impossibile ottenere la chiave master", attenersi alla procedura seguente per generare una chiave all'interno di Servizio di archiviazione sicura di SharePoint:
  - Nella home page **Amministrazione centrale**, nella sezione **Gestione applicazioni**, fare clic su **Gestisci applicazioni di servizio**.
  - Fare clic sul collegamento **Servizio di archiviazione sicura**.
  - Fare clic su **Genera nuova chiave**.

## Configurare account di accesso aziendali

È possibile specificare il dominio secondario dell'organizzazione ArcGIS per abilitare gli accessi aziendali alla raccolta siti SharePoint. La configurazione degli account aziendali consente ai membri dell'organizzazione di effettuare l'accesso ad ArcGIS Maps for SharePoint utilizzando gli stessi account usati per i sistemi informativi aziendali. La configurazione di account di accesso aziendali presenta un indubbio vantaggio. I membri infatti non devono più creare ulteriori account di accesso nella piattaforma ArcGIS, ma possono utilizzare l'account di accesso già configurato per il sistema aziendale.

Prerequisito:

È necessario essere un sito di SharePoint per accedere al menu Amministrazione di ArcGIS Maps for SharePoint e configurare l'app.

Per configurare l'accesso aziendale, attenersi alla seguente procedura:

1. Passare alla pagina **Impostazioni sito** del sito.
2. Nell'intestazione **Amministrazione di ArcGIS Maps for SharePoint** fare clic su **Configurazione dell'app**. Viene visualizzata la pagina di configurazione di ArcGIS Maps for SharePoint.
3. Modificare il valore del campo **URL ArcGIS o Portal** per fare riferimento al dominio secondario dell'istanza del portale ArcGIS Enterprise o all'organizzazione ArcGIS Online.  
Ad esempio: `https://<mysubdomain>.maps.arcgis.com`  
La configurazione dell'accesso aziendale è stata completata.
4. Per disabilitare l'accesso aziendale e tornare al metodo di accesso predefinito di ArcGIS, reimpostare **URL ArcGIS o Portal** su `https://www.arcgis.com`.

## Domande frequenti

- [Quali requisiti sono previsti per la licenza di ArcGIS Maps for SharePoint?](#)
- [Quando si esegue il flusso di lavoro ArcGIS Maps Locate, i campi non vengono visualizzati nella pagina Scegliere le colonne con informazioni sulla posizione.](#)
- [Il flusso di lavoro ArcGIS Maps Locate non viene completato quando si utilizza un geocodificatore personalizzato e ArcGIS Enterprise.](#)
- [Come utilizzare Esri GeoEnrichment Service?](#)
- [Come si effettua la connessione a servizi in un ambiente protetto da firewall?](#)
- [Perché ArcGIS Maps for SharePoint memorizza le proprietà in elenchi di configurazione?](#)
- [È stata creata una nuova raccolta di siti in un'applicazione Web con ArcGIS Maps for SharePoint, ma i componenti e gli elenchi di configurazione non sono disponibili.](#)
- [È possibile utilizzare elenchi esistenti con dati di latitudine e longitudine?](#)
- [Come si importano i fogli di calcolo Excel per l'utilizzo con ArcGIS Maps for SharePoint?](#)
- [Messaggio di errore: la configurazione del browser in uso non supporta l'invio di contenuto protetto. L'accesso è stato annullato per garantire la sicurezza della password.](#)
- [In SharePoint 2010 viene visualizzato uno dei seguenti messaggi di errore: L'URL immesso per ArcGIS Portal non è valido. Verificare l'URL. Impossibile accedere al servizio di autenticazione. Flusso di lavoro non riuscito: la connessione sottostante è stata chiusa: impossibile stabilire una relazione di trust per il canale sicuro SSL/TLS. Flusso di lavoro non riuscito: generazione del token di richiesta non riuscita. System.Exception: generazione del token di richiesta non riuscita.](#)
- [Gli utenti che non hanno effettuato l'accesso a un sito di SharePoint visualizzano un errore 403 \(Forbidden\) quando tentano di visualizzare una pagina contenente una ArcGIS Maps Web Part.](#)
- [Messaggio di errore: Impossibile caricare il file o l'assembly, Microsoft.SqlServer.Types, Version=11.0.0.0, Culture=neutral, PublicKeyToken=89845dcd8080cc91, o una delle relative dipendenze.](#)

Quali requisiti sono previsti per la licenza di ArcGIS Maps for SharePoint?

ArcGIS Maps for SharePoint richiede un piano per organizzazioni ArcGIS Online o ArcGIS Enterprise. Tutti gli utenti devono disporre di una licenza Utente con nome per utilizzare ArcGIS e interagire con la mappa.

Sebbene gli utenti possano visualizzare la mappa come ospiti senza dover eseguire l'accesso, questi utenti dispongono di accesso limitato alla mappa. Oltre a visualizzare contenuto ArcGIS Maps for SharePoint condiviso pubblicamente e contenuto ArcGIS condiviso pubblicamente, gli utenti ospiti possono eseguire il pan e lo zoom della mappa, attivare e disattivare layer e visualizzare pop-up, ma la maggior parte delle funzionalità è limitata alla sola visualizzazione.

Quando si esegue il flusso di lavoro ArcGIS Maps Locate, i campi non vengono visualizzati nella pagina Scegliere le colonne con informazioni sulla posizione.

Questo problema può verificarsi con Portal for ArcGIS 10.2.1 fino a 10.4.1 nei server Linux. Se dovesse verificarsi, assicurarsi che il servizio di geocodifica utilizzato venga condiviso con tutti.

Il flusso di lavoro ArcGIS Maps Locate non viene completato quando si utilizza un geocodificatore personalizzato e ArcGIS Enterprise.

Per eseguire correttamente il flusso di lavoro ArcGIS Maps Locate in Portal for ArcGIS 10.3 - 10.4.1 o in ArcGIS Enterprise 10.5 e versioni successive, configurare il servizio di geocodifica secondo la sezione [Se il servizio non proviene da un server federato e richiede le credenziali](#) nell'argomento [Configurare i servizi di utilità](#) nella documentazione di ArcGIS Enterprise.

Come utilizzare Esri GeoEnrichment Service?

Esri [GeoEnrichment Service](#) fornisce dati demografici e contestuali per le feature nella mappa. GeoEnrichment richiede un abbonamento ad ArcGIS Online o la configurazione di GeoEnrichment sull'installazione di ArcGIS Enterprise.

Come si effettua la connessione a servizi in un ambiente protetto da firewall?

Vedere [Configurare account di accesso aziendali](#).

Perché ArcGIS Maps for SharePoint memorizza le proprietà in elenchi di configurazione?

Alcune proprietà condivise utilizzate tra i componenti di ArcGIS Maps for SharePoint sono memorizzate in elenchi a livello di raccolta siti e di sito per fornire flessibilità e facilità d'uso nella configurazione. L'esposizione delle proprietà negli elenchi è utile in situazioni in cui è indicato consentire a utenti non amministratori di configurare tali proprietà e in situazioni in cui devono essere modificabili solo da

amministratori. Gli utenti dei componenti di ArcGIS Maps for SharePoint non hanno necessità di modificare i diritti per gli elenchi di configurazione. Inoltre, l'utilizzo di elenchi per la configurazione offre un'interfaccia utente intuitiva e di facile utilizzo nota alla maggior parte degli utenti di SharePoint.

È stata creata una nuova raccolta di siti in un'applicazione Web con ArcGIS Maps for SharePoint, ma i componenti e gli elenchi di configurazione non sono disponibili.

ArcGIS Maps for SharePoint non viene attivato automaticamente quando si crea una nuova raccolta siti. Per le nuove raccolte siti, spostarsi sulla pagina **Impostazioni sito**, fare clic su **Feature raccolta siti** e attivare la feature ArcGIS Maps for SharePoint. L'operazione rende disponibili nella raccolta di siti tutte le funzionalità incluse in ArcGIS Maps for SharePoint.

È possibile utilizzare elenchi esistenti con dati di latitudine e longitudine?

Gli elenchi di SharePoint possono contenere colonne numeriche che memorizzano la posizione geografica di ciascun elemento come latitudine e longitudine. Per eseguire la geocodifica di tali elenchi in modo che possano essere visualizzati nella ArcGIS Maps Web Part, aggiungere il campo ArcGIS Location all'elenco e specificare i campi latitudine-longitudine durante l'impostazione delle proprietà del campo posizione.

Come si importano i fogli di calcolo Excel per l'utilizzo con ArcGIS Maps for SharePoint?

Per informazioni sull'importazione di fogli di calcolo Excel in SharePoint, vedere [Preparare i dati SharePoint](#).

Messaggio di errore: la configurazione del browser in uso non supporta l'invio di contenuto protetto. L'accesso è stato annullato per garantire la sicurezza della password.


Questo accade quando si utilizza una versione precedente di Internet Explorer (IE8) che utilizza una pagina proxy ospitata tramite http (come con ArcGIS Maps for SharePoint). ArcGIS Maps for SharePoint fornisce un'impostazione di configurazione, **AllowSignInOverHttpProxy**, impostata su **False** per impostazione predefinita. Questa impostazione impedisce la trasmissione della password dell'utente su http, che non è sicuro, anziché https. È possibile modificare l'impostazione in **True** se si ritiene accettabile inviare una password su http anziché https. Per accedere a questa pagina, digitare il seguente URL nel campo indirizzo del browser: <radice raccolta siti>/lists/esri maps configuration settings.

In SharePoint 2010 viene visualizzato uno dei seguenti messaggi di errore:

- L'URL immesso per ArcGIS Portal non è valido. Verificare l'URL.
- Impossibile accedere al servizio di autenticazione.
- Flusso di lavoro non riuscito: la connessione sottostante è stata chiusa: impossibile stabilire una relazione di trust per il canale sicuro SSL/TLS.
- Flusso di lavoro non riuscito: generazione del token di richiesta non riuscita. System.Exception: generazione del token di richiesta non riuscita.


Questo messaggio di errore è specifico di SharePoint 2010 ed è il risultato di un errore di certificato in SharePoint. Per risolvere il messaggio di errore, scaricare il certificato e aggiungerlo al server SharePoint attenendosi alla seguente procedura:

Scaricare il certificato

 **Nota:** Per copiare il certificato possono essere necessarie autorizzazioni elevate (Esegui come amministratore).


1. Accedere a <https://www.arcgis.com> (o al portale in uso). Assicurarsi di utilizzare https.
2. Fare clic sull'icona **Rapporto sulla sicurezza** (lucchetto) nella barra degli indirizzi URL.
3. Fare clic su **Visualizza certificati** nella finestra **Identificazione sito Web** visualizzata.
4. Fare clic sulla scheda **Percorso certificazione** nella finestra **Certificati**.
5. Selezionare **DigiCert** e fare clic su **Visualizza certificato**.  
**Importante:** accertarsi di selezionare il certificato radice (DigiCert), non una delle voci secondarie, poiché è richiesto l'intero contenuto del pacchetto.
6. Fare clic sulla scheda **Dettagli** nella finestra **Certificati**.
7. Fare clic su **Copia su file** per avviare la **procedura guidata Esporta certificato**.
8. Nella prima pagina della **procedura guidata Esporta certificato** fare clic su **Avanti**.
9. Selezionare l'opzione **Base-64 encoded X.509 (.cer)** e fare clic su **Avanti**.
10. Salvare il file in una posizione nota sul disco e fare clic su **Avanti** nella **procedura guidata Esporta certificato**.
11. Fare clic su **Fine**. Viene visualizzato un messaggio di esportazione riuscita.

#### Importare il certificato in SharePoint

1. Aprire Amministrazione centrale di SharePoint in un browser con autorizzazioni elevate (Esegui come amministratore).
2. Fare clic su **Sicurezza** e su **Gestisci trust** nell'instestazione **Sicurezza generale**.
3. Fare clic su **Nuovo**, specificare un nome e portarsi nel certificato radice salvato nei passaggi precedenti.  
 **Nota:** Non eliminare il certificato locale esistente.
4. Fare clic su **OK**. Il certificato viene aggiunto all'istanza server di SharePoint.

Gli utenti che non hanno effettuato l'accesso a un sito di SharePoint visualizzano un errore 403 (Forbidden) quando tentano di visualizzare una pagina contenente una ArcGIS Maps Web Part.

Se si dispone di una raccolta siti rivolta al pubblico che non richiede l'accesso utente, se le pagine all'interno di tale raccolta siti contengono ArcGIS Maps Web Part, è necessario abilitare l'accesso anonimo per il sito di SharePoint e abilitare l'accesso ospite ArcGIS Maps per consentire agli utenti di visualizzare la mappa.

 **Suggerimento:** Come procedura consigliata, è opportuno utilizzare un'applicazione Web SharePoint dedicata per servire raccolte siti rivolte al pubblico.

Per abilitare l'accesso anonimo nella raccolta siti SharePoint, attenersi alla procedura seguente:

- Abilitare l'accesso anonimo SharePoint a livello dell'applicazione Web
- Abilitare l'accesso anonimo SharePoint a livello della raccolta siti

Abilitare l'accesso anonimo a SharePoint a livello dell'applicazione Web

Per completare queste attività è necessario essere un amministratore della farm SharePoint.

1. Da Amministrazione centrale di SharePoint, in **Gestione applicazioni**, fare clic su **Gestisci applicazioni Web**. Viene visualizzata la pagina **Applicazioni Web** in cui sono elencate le applicazioni disponibili.
2. Dall'elenco, fare clic sull'applicazione Web per la quale si desidera abilitare l'accesso anonimo e, nella barra multifunzione, fare clic su **Provider di autenticazione**. Viene visualizzata una finestra che mostra i provider di autenticazione disponibili per zona. In uno scenario di base, viene elencata solo la Zona predefinita.
3. Fare clic su **Predefinito**. Viene visualizzata la finestra **Modifica autenticazione**.
4. Selezionare la casella di controllo **Abilita accesso anonimo** e deselezionare la casella **Richiedi uso autorizzazioni interfacce remote** se selezionata.
5. Scorrere fino in fondo alla finestra e fare clic su **Salva**. Chiudere la finestra Modifica autenticazione e uscire da Amministrazione centrale di SharePoint.
6. Aprire la shell di gestione di SharePoint con autorizzazioni elevate (Esegui come amministratore).
7. Per consentire agli utenti di aggiungere dati SharePoint a una ArcGIS Maps Web Part, eseguire il seguente script, sostituendo i valori tra parentesi con l'URL dell'applicazione Web:

```
$webapp = Get-SPWebApplication <"http://myWebApplication">
$webapp.ClientCallableSettings.AnonymousRestrictedTypes.Remove([microsoft.sharepoint.spweb], "GetSebwebsForCurrentUser")
$webapp.ClientCallableSettings.AnonymousRestrictedTypes.Remove([microsoft.sharepoint.splist], "GetItems")
$webapp.ClientCallableSettings.AnonymousRestrictedTypes.Remove([microsoft.sharepoint.splist], "GetChanges")
$webapp.Update()
```

Abilitare l'accesso anonimo a SharePoint a livello di raccolta siti

Per completare queste attività è necessario essere un amministratore della raccolta siti SharePoint.

1. Passare a una delle raccolte siti create nell'applicazione Web configurata e aprire la pagina **Impostazioni sito**.
- 2.
3. Nella sezione Utenti e autorizzazioni, fare clic su **Autorizzazioni sito**.
4. Dalla barra multifunzione, fare clic su **Accesso anonimo**. Viene visualizzata la finestra di configurazione Accesso anonimo.
5. Dalle opzioni **Utenti anonimi possono accedere**, scegliere **Tutto il sito Web**.
6. Deselezionare la casella di controllo **Richiedi uso autorizzazione interfacce remote** e fare clic su **OK**. Nell'elenco delle autorizzazioni sito viene visualizzato un nuovo gruppo denominato **Utenti anonimi**. Al termine di queste configurazioni, gli utenti anonimi sconosciuti a SharePoint e ArcGIS saranno in grado di visualizzare ArcGIS Maps.

Messaggio di errore: Impossibile caricare il file o l'assembly, Microsoft.SqlServer.Types, Version=11.0.0.0, Culture=neutral, PublicKeyToken=89845dcd8080cc91, o una delle relative dipendenze.

Quando si esegue il flusso di lavoro per la connessione a dati esterni, è possibile che venga visualizzato il messaggio di errore Impossibile caricare il file o l'assembly Microsoft.SqlServer.Types, Version=11.0.0.0, Culture=neutral, PublicKeyToken=89845dcd8080cc91 o una delle relative dipendenze. Questo messaggio di errore si verifica in sistemi con SQL Server 2008 che non fornisce sempre la versione 11 dell'assembly Microsoft.SqlServer.Types. Si tratta di un messaggio di errore che dovrebbe verificarsi solo con SharePoint 2010. Attenersi alla procedura seguente per installare la versione 11 dell'assembly Microsoft.SqlServer.Types nella Global Assembly Cache (GAC) del computer server SharePoint.

1. Scaricare Microsoft SQL Server 2012 SP1 Feature Pack dalla pagina all'indirizzo <http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=35580>.
2. Quando viene richiesto di scegliere il download, selezionare ENU\x86\SQLSysClrTypes.msi o ENU\x64\SQLSysClrTypes.msi, a seconda che il server sia a 32 (x86) o a 64 bit (x64).
3. Salvare il file nel server, quindi eseguirlo.
4. Riavviare IIS.



## Programma Miglioramento dell'esperienza utente Esri

Esri funziona continuamente per migliorare i suoi prodotti e uno dei modi migliori per scoprire cosa deve essere migliorato è tramite i commenti dei clienti. Il programma Miglioramento dell'esperienza utente Esri (EUEI) consente agli utenti di contribuire alla progettazione e allo sviluppo di ArcGIS Maps for SharePoint. Il programma raccoglie informazioni sull'hardware del computer e su come utilizzare ArcGIS Maps for SharePoint senza interrompere il lavoro. Il programma è completamente volontario e anonimo; nessuna delle informazioni raccolte viene utilizzata per identificare o contattare l'utente.

Le seguenti domande e risposte forniscono informazioni dettagliate sul programma.

- [Che cosa implica la partecipazione al programma EUEI?](#)
- [Quali tipi di dati vengono raccolti?](#)
- [Vengono raccolte informazioni anche su altri software installati nel sistema?](#)
- [È possibile revocare l'adesione al programma?](#)
- [L'utente sarà contattato da Esri riguardo al programma?](#)
- [Qual è la dimensione del report generato?](#)
- [Se si sceglie di partecipare al programma in che modo verrà salvaguardata la privacy?](#)

Che cosa implica la partecipazione al programma EUEI?

Esri raccoglie informazioni sul computer e sull'utilizzo di ArcGIS Maps for SharePoint. Le informazioni vengono quindi memorizzate in un file che viene occasionalmente inviato a Esri durante l'uso del programma. Il metodo di raccolta e di invio dei dati è assolutamente automatico e non influisce sull'utilizzo del software.

Quali tipi di dati vengono raccolti?

Alcuni esempi di dati sono le informazioni hardware, ad esempio la versione del sistema operativo, informazioni sulla scheda grafica, i comandi e gli strumenti in uso, la durata di utilizzo dell'applicazione, informazioni sul report di errori e così via. Il programma EUEI non raccoglie eventuali informazioni personali correlate all'utente o all'organizzazione, ad esempio l'indirizzo IP, le informazioni di accesso o le specifiche relative agli eventuali dati in uso.

Vengono raccolte informazioni anche su altri software installati nel sistema?

No. Il programma non prevede la raccolta di informazioni su altri prodotti ad eccezione di ArcGIS Maps for SharePoint. È tuttavia possibile che vengano raccolte informazioni di carattere generale su software di terzi, oltre ad ArcGIS.

È possibile revocare l'adesione al programma?

Sì, è possibile revocare l'adesione al programma in qualsiasi momento cambiando l'opzione nel riquadro **Configurazione app ArcGIS Maps**. Per ulteriori informazioni, consultare [Modificare le impostazioni Miglioramento dell'esperienza utente Esri](#).

L'utente sarà contattato da Esri riguardo al programma?

No. Il programma EUEI non raccoglie informazioni personali o di contatto che possono essere ricollegate a un singolo utente. Il programma è completamente anonimo.

Qual è la dimensione del report generato?

I report del programma EUEI sono in genere piccoli, pochi MB.

Se si sceglie di partecipare al programma in che modo verrà salvaguardata la privacy?

Esri rispetta la privacy degli utenti e non raccoglie dati personali sull'utente o sul sistema. Per aggregare correttamente i dati e definire una priorità, il programma crea un identificatore univoco a livello globale (GUID), che viene memorizzato nel computer dell'utente. Questo ID consente al programma di distinguere tra cento utenti che inviano un singolo commento e un unico utente che invia 100 commenti. Tale GUID è un numero generato in modo casuale e non viene utilizzato per identificare l'utente.

Per ulteriori informazioni, vedere [Informativa sulla privacy ESRI](#).

## Copyright information

Copyright © 1995-2017 Esri

All rights reserved

Published in the United States of America.

### US GOVERNMENT CUSTOMER

The Products are commercial items, developed at private expense, provided to Customer under this Agreement. If Customer is a US government entity or US government contractor, Esri licenses or provides subscriptions to Customer in accordance with this Agreement under FAR Subparts 12.211/12.212 or DFARS Subpart 227.7202. Esri Data and Online Services are licensed or subscribed under the same DFARS Subpart 227.7202 policy as commercial computer software for acquisitions made under DFARS. Products are subject to restrictions, and this Agreement strictly governs Customer's use, modification, performance, reproduction, release, display, or disclosure of Products. Agreement provisions that are inconsistent with federal law regulation will not apply. A US government Customer may transfer Software to any of its facilities to which it transfers the computer(s) on which it has installed such Software. If any court, arbitrator, or board holds that a US government Customer has greater rights to any portion of the Products under applicable public procurement law, such rights will extend only to the portions affected.

### Esri Trademarks

@esri.com, 3D Analyst, Address Coder, ArcAtlas, ArcCAD, ArcCatalog, ArcCOGO, ArcData, ArcDoc, ArcEdit, ArcEditor, ArcEurope, ArcExplorer, ArcExpress, ArcGIS, ArcGlobe, ArcGrid, ArcIMS, ARC/INFO, ArcInfo, ArcInfo Librarian, ArcLessons, ArcLocation, ArcLogistics, ArcMap, ArcNetwork, ArcNews, ArcObjects, ArcOpen, ArcPad, ArcPlot, ArcPress, ArcPy, ArcReader, ArcScan, ArcScene, ArcSchool, ArcScripts, ArcSDE, ArcSdl, ArcSketch, ArcStorm, ArcSurvey, ArcTIN, ArcToolbox, ArcTools, ArcUSA, ArcUser, ArcView, ArcVoyager, ArcWatch, ArcWeb, ArcWorld, ArcXML, AtlasGIS, AtlasWare, Avenue, BAO, Business Analyst, Business Analyst Online, BusinessMAP, CityEngine, CommunityInfo, Database Integrator, DBI Kit, Drone2Map, EDN, Esri, Esri-Team GIS, Esri-The GIS Company, Esri-The GIS People, Esri-The GIS Software Leader, FormEdit, GeoCollector, Geographic Design System, Geography Matters, Geography Network, GIS by Esri, GIS Day, GIS for Everyone, GISData Server, JTX, Maplex, MapObjects, MapStudio, ModelBuilder, MOLE, MPS-Atlas, PLTS, Rent-a-Tech, SDE, SML, Sourcebook·America, SpatialLABS, Spatial Database Engine, StreetMap, Tapestry, The Science of Where, the ARC/INFO logo, the ArcGIS Explorer logo, the Esri globe logo, the Esri Press logo, the GIS Day logo, Water Writes, www.arcgis.com, www.esri.com, www.gisday.com, are trademarks, service marks, or registered marks in the United States, the European Community, or certain other jurisdictions. CityEngine is a registered trademark of Procedural AG and is distributed under license by Esri.

Other companies and products or services mentioned herein may be trademarks, service marks or registered marks of their respective mark owners.

You may have received Products or Services that include Graph Editor Toolkit, Copyright © 1992-1999 Tom Sawyer Software, Berkeley, California, All Rights Reserved and Tom Sawyer Visualization Ver. 8.0 Copyright © 1992-2009 Tom Sawyer Software, Berkeley, California, All Rights Reserved.